

Ansprechpartner:

Frau Ania Cuppone

+49 (0) 9103 / 71 55 0 - 0

jobs@certa-systems.com

Wir suchen einen **Software-Supportspezialist** (m/w)

Um das Wachstum unseres Unternehmens bestmöglich zu unterstützen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Verstärkung unseres Teams an der Firmenzentrale in Cadolzburg.

IHR AUFGABENBEREICH

Ihr Aufgabengebiet umfasst die Kundenbetreuung am Telefon, online oder vor Ort im Bereich des First- und Second-Level-Supports hinsichtlich unserer Software-Produkte.

Des Weiteren erstellen Sie Dokumentationen von Anfragen und Störungen im Ticket-System.

IHR PROFIL

Sie haben eine technische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringen Begeisterung für technisch anspruchsvolle Lösungen mit. Idealerweise verfügen Sie über eine Ausbildung zum Fachinformatiker/in oder haben bereits mindestens 3 Jahre einschlägige Erfahrungen gesammelt.

Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im IT-Bereich und im Umgang mit Microsoft Windows.

Neben einem freundlichen Auftreten und guten kommunikativen Fähigkeiten zählen analytische Kompetenzen sowie Sorgfalt und Genauigkeit zu Ihren Stärken.

Sie arbeiten engagiert sowohl selbstständig als auch im Team.

Schwierige Situationen meistern Sie mit der notwendigen Gelassenheit.

Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B und die Bereitschaft gelegentlich zu Reisen.

Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Erfahrungen im First- und Second-Level-Support sowie im Bereich Werkzeug- und Formenbau sind wünschenswert.

Interesse? Hier unser Angebot!

Wir bieten Ihnen ein vielseitiges Aufgabengebiet in einer interessanten Branche. Freuen Sie sich auf flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und den Anspruch an hohe Professionalität. Selbstverständlich erwartet Sie eine leistungsbezogene Bezahlung. Ergreifen Sie Ihre Chance und bewerben Sie sich jetzt als Software-Supportspezialist Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Vorstellung zu Eintrittstermin und Vergütung senden Sie bitte per E-Mail an jobs@certa-systems.com.



CERTA Systems GmbH ist als Tochter der EROWA Gruppe (CH) ein mittelständisches **Software- und Prozessberatungsunternehmen**. Während EROWA Roboter, Messmaschinen und Spannsysteme produziert, konzentriert sich CERTA auf die Entwicklung und Installation von Softwarelösungen für die Prozessleittechnik. Mit den Lösungen und Services von CERTA unterstützen wir unsere Kunden, die **Prozesse in der Fertigung schrittweise zu automatisieren**.